

Pesquisa

Nome

Prefeitura Municipal de Bernardino de Campos - SP

Descrição

Avaliação da Prestação do Serviço Público em Cumprimento à Lei 13.460/2017

Companhia

Prefeitura Municipal de Bernardino de Campos. SP

Número de Entrevistados

180

Data de Início

15/04/2025 08:36:57

Data de Fim

15/04/2025 15:52:50

Coleta

Aplicativo Survey



Questões

#1 Identificação de sexo

*	Feminino	65.00%	117
*	Masculino	35.00%	63

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#2 Identificação da faixa etária

*	Até 30 anos	18.89%	34
*	De 31 à 60 anos	49.44%	89
*	Acima de 61 anos	31.67%	57

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#3 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da educação ofertada pela gestão na rede municipal de ensino?

*	ÓTIMA	5.56%	10
*	BOA	61.67%	111
*	REGULAR	28.33%	51
*	RUIM	2.78%	5
*	PÉSSIMA	1.67%	3

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#4 Qual a sua avaliação sobre a qualidade das aulas ministradas pelos professores da rede municipal?

*	ÓTIMA	4.44%	8
*	BOA	59.44%	107
*	REGULAR	31.67%	57
*	RUIM	3.33%	6
*	PÉSSIMA	1.11%	2

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#5 Qual a sua avaliação sobre o serviço de transporte escolar municipal?

*	ÓTIMA	5.56%	10
*	BOA	57.78%	104
*	REGULAR	32.78%	59
*	RUIM	3.33%	6
*	PÉSSIMA	0.56%	1

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#6 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da merenda escolar?

*	ÓTIMA	5.56%	10
*	BOA	58.89%	106
*	REGULAR	33.33%	60
*	RUIM	2.22%	4
*	PÉSSIMA	0.00%	0

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#7 Qual a sua avaliação sobre o material escolar e didático ofertados pelo município?

*	ÓTIMA	5.00%	9
*	BOA	60.00%	108
*	REGULAR	32.22%	58
*	RUIM	2.78%	5
*	PÉSSIMA	0.00%	0

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#8 Qual a sua avaliação sobre a saúde pública ofertada pelo município?

*	ÓTIMA	3.89%	7
*	BOA	30.56%	55
*	REGULAR	52.22%	94
*	RUIM	10.00%	18
*	PÉSSIMA	3.33%	6

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#9 Qual a sua avaliação sobre o atendimento pelos profissionais das unidades básicas de saúde desde a entrada até a saída?

*	ÓTIMA	5.00%	9
*	BOA	41.11%	74
*	REGULAR	45.56%	82
*	RUIM	5.56%	10
*	PÉSSIMA	2.78%	5

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#10 Qual a sua avaliação sobre o atendimento no pedido e na realização de exames, encaminhamentos e farmácia por parte da secretaria municipal de saúde?

*	ÓTIMA	3.89%	7
*	BOA	27.22%	49
*	REGULAR	51.67%	93
*	RUIM	12.22%	22
*	PÉSSIMA	5.00%	9

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#11 Qual a sua avaliação do serviço de odontologia na rede municipal de saúde?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	39.44%	71
*	REGULAR	41.11%	74
*	RUIM	15.56%	28
*	PÉSSIMA	2.22%	4

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#12 Qual a sua avaliação sobre o serviço de transporte efetuado pela secretaria da saúde com os veículos normais e ambulância?

*	ÓTIMA	4.44%	8
*	BOA	41.67%	75
*	REGULAR	41.11%	74
*	RUIM	11.11%	20
*	PÉSSIMA	1.67%	3

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#13 Qual a sua avaliação sobre o horário de funcionamento dos postos de saúde?

✱	ÓTIMA	2.78%	5
✱	BOA	40.56%	73
✱	REGULAR	47.78%	86
✱	RUIM	8.33%	15
✱	PÉSSIMA	0.56%	1

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#14 Qual a sua avaliação sobre a entrega de medicamentos da rede municipal de saúde?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	19.44%	35
*	REGULAR	58.89%	106
*	RUIM	10.56%	19
*	PÉSSIMA	9.44%	17

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#15 Qual a sua avaliação sobre o atendimento do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	51.11%	92
*	REGULAR	43.33%	78
*	RUIM	3.33%	6
*	PÉSSIMA	0.56%	1

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#16 Qual a sua avaliação sobre os cursos oferecidos pelo CRAS?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	49.44%	89
*	REGULAR	44.44%	80
*	RUIM	3.33%	6
*	PÉSSIMA	1.11%	2

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#17 Qual a sua opinião sobre a infraestrutura ofertada pela administração municipal?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	40.00%	72
*	REGULAR	49.44%	89
*	RUIM	6.11%	11
*	PÉSSIMA	2.78%	5

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#18 Qual a sua avaliação sobre a limpeza da cidade, das praças públicas e margem dos rios caso exista na cidade?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	23.33%	42
*	REGULAR	59.44%	107
*	RUIM	9.44%	17
*	PÉSSIMA	6.11%	11

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#19 Qual a sua avaliação sobre o atendimento das demandas de infraestrutura emergenciais dentro do município, como queda de árvores, danos causados pelas chuvas, rompimentos de bueiros, etc?

✱	ÓTIMA	2.22%	4
✱	BOA	45.56%	82
✱	REGULAR	43.89%	79
✱	RUIM	5.00%	9
✱	PÉSSIMA	3.33%	6

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#20 Qual a sua avaliação sobre a situação atual da pavimentação das vias públicas da cidade?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	27.22%	49
*	REGULAR	56.67%	102
*	RUIM	11.67%	21
*	PÉSSIMA	2.78%	5

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#21 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da manutenção das estradas vicinais?

*	ÓTIMA	2.22%	4
*	BOA	34.44%	62
*	REGULAR	49.44%	89
*	RUIM	12.22%	22
*	PÉSSIMA	1.67%	3

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#22 Qual a sua avaliação sobre a qualidade e eficiência da coleta de lixo do município?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	33.33%	60
*	REGULAR	43.89%	79
*	RUIM	15.56%	28
*	PÉSSIMA	5.56%	10

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#23 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da iluminação pública do município?

*	ÓTIMA	12.78%	23
*	BOA	53.33%	96
*	REGULAR	28.89%	52
*	RUIM	4.44%	8
*	PÉSSIMA	0.56%	1

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#24 Qual a sua avaliação sobre o sistema de saneamento (água e esgoto) do município?

*	ÓTIMA	5.56%	10
*	BOA	39.44%	71
*	REGULAR	40.56%	73
*	RUIM	8.33%	15
*	PÉSSIMA	6.11%	11

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#25 Qual a sua avaliação sobre o estado de conservação que se encontram os prédios municipais?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	28.89%	52
*	REGULAR	56.67%	102
*	RUIM	9.44%	17
*	PÉSSIMA	3.33%	6

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#26 Qual a sua avaliação sobre as ações de incentivo aos micros e pequenos empresários e agricultores ofertadas pela administração municipal?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	22.22%	40
*	REGULAR	60.00%	108
*	RUIM	13.89%	25
*	PÉSSIMA	3.33%	6

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#27 Qual a sua avaliação sobre as ações de incentivo em prol do comércio efetuadas pela administração municipal?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	17.22%	31
*	REGULAR	60.00%	108
*	RUIM	18.89%	34
*	PÉSSIMA	3.33%	6

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#28 Qual a sua avaliação sobre o apoio que a administração municipal oferece ao esporte local?

*	ÓTIMA	2.78%	5
*	BOA	32.22%	58
*	REGULAR	56.67%	102
*	RUIM	7.78%	14
*	PÉSSIMA	0.56%	1

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#29 Qual a sua avaliação sobre o estado de conservação das quadras de esportes do município?

*	ÓTIMA	2.22%	4
*	BOA	36.67%	66
*	REGULAR	54.44%	98
*	RUIM	6.67%	12
*	PÉSSIMA	0.00%	0

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#30 Qual a sua avaliação sobre a qualidade das aulas e atividades de educação física prestada pelos professores municipais?

*	ÓTIMA	1.67%	3
*	BOA	42.78%	77
*	REGULAR	49.44%	89
*	RUIM	5.56%	10
*	PÉSSIMA	0.56%	1

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#31 Qual a sua avaliação sobre a qualidade do calendário anual esportivo?

*	ÓTIMA	1.11%	2
*	BOA	27.22%	49
*	REGULAR	58.33%	105
*	RUIM	12.22%	22
*	PÉSSIMA	1.11%	2

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#32 Qual a sua avaliação sobre o apoio que a administração municipal oferece a cultura local?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	27.22%	49
*	REGULAR	60.56%	109
*	RUIM	9.44%	17
*	PÉSSIMA	2.22%	4

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#33 Qual a sua avaliação sobre o calendário anual de atividades culturais?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	25.00%	45
*	REGULAR	59.44%	107
*	RUIM	12.22%	22
*	PÉSSIMA	2.78%	5

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#34 Qual a sua avaliação sobre o apoio que a administração municipal oferece ao turismo local?

*	ÓTIMA	0.00%	0
*	BOA	17.22%	31
*	REGULAR	55.00%	99
*	RUIM	21.67%	39
*	PÉSSIMA	6.11%	11

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#35 Qual a sua avaliação sobre o calendário anual de atividades de turismo?

*	ÓTIMA	0.00%	0
*	BOA	14.44%	26
*	REGULAR	56.11%	101
*	RUIM	22.78%	41
*	PÉSSIMA	6.67%	12

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#36 Qual a sua avaliação sobre as ações municipais voltadas a conscientização e preservação do meio ambiente?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	28.33%	51
*	REGULAR	62.78%	113
*	RUIM	7.22%	13
*	PÉSSIMA	1.11%	2

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#37 Qual a sua avaliação sobre o programa de plantio de árvores das ruas e praças do município?

*	ÓTIMA	1.11%	2
*	BOA	24.44%	44
*	REGULAR	55.56%	100
*	RUIM	16.67%	30
*	PÉSSIMA	2.22%	4

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#38 Qual a sua avaliação em relação a segurança pública municipal?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	26.67%	48
*	REGULAR	38.33%	69
*	RUIM	25.00%	45
*	PÉSSIMA	9.44%	17

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#39 Qual a sua avaliação sobre as condições gerais de trânsito como, sinalização, orientação e investimentos diversos?

*	ÓTIMA	1.11%	2
*	BOA	35.00%	63
*	REGULAR	47.78%	86
*	RUIM	12.78%	23
*	PÉSSIMA	3.33%	6

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#40 Qual a sua avaliação de forma geral sobre os serviços prestados pela prefeitura à população?

*	ÓTIMA	1.11%	2
*	BOA	30.56%	55
*	REGULAR	56.11%	101
*	RUIM	9.44%	17
*	PÉSSIMA	2.78%	5

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#41 Qual a sua avaliação sobre o atendimento prestado pelos funcionários da prefeitura municipal?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	38.89%	70
*	REGULAR	50.00%	90
*	RUIM	7.22%	13
*	PÉSSIMA	3.33%	6

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#42 Qual a sua avaliação sobre o sistema de tributação do município (recolhimento de IPTU, pagamento de tributos e negociação de dívidas)?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	37.78%	68
*	REGULAR	53.33%	96
*	RUIM	5.56%	10
*	PÉSSIMA	2.78%	5

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#43 Qual a sua avaliação sobre o setor de arrecadação da prefeitura municipal?

*	ÓTIMA	0.00%	0
*	BOA	33.89%	61
*	REGULAR	53.89%	97
*	RUIM	11.11%	20
*	PÉSSIMA	1.11%	2

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#44 Qual a sua avaliação sobre a eficiência do serviço prestado pelo banco do povo do município?

*	ÓTIMA	0.00%	0
*	BOA	37.22%	67
*	REGULAR	54.44%	98
*	RUIM	6.67%	12
*	PÉSSIMA	1.67%	3

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#45 Qual a sua avaliação sobre o atendimento municipal para a emissão da carteira de trabalho?

*	ÓTIMA	0.00%	0
*	BOA	36.67%	66
*	REGULAR	56.67%	102
*	RUIM	6.11%	11
*	PÉSSIMA	0.56%	1

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa

#46 Qual a sua avaliação sobre o atendimento da unidade municipal do Procon?

*	ÓTIMA	0.56%	1
*	BOA	35.00%	63
*	REGULAR	54.44%	98
*	RUIM	8.33%	15
*	PÉSSIMA	1.67%	3

Gráfico - Distribuição

Localização - Mapa